

Ochrana osobných údajov

Informácie pre návštevníkov webu mamaniesivtomsama.sk a zákazníkov e-booku Záchranný balíček pre vyhorené mamy. Platné od 21. septembra 2026.

Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľkou je Ivana Pašková VITA, Ulica Jána Langoša 4802/7C, 841 03 Bratislava - mestská časť Lamač, Slovenská republika, IČO 57657483. Kontakt: hi.vitava@gmail.com, +421 908 311 594. Podnikateľka je zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, odboru živnostenského podnikania, č. 110-367014.

Objednávka a doručenie

Na prijatie objednávky, potvrdenie platby, zaslanie e-booku a vybavenie súvisiacej komunikácie spracúvame e-mail, identifikáciu objednávky, zakúpený produkt, cenu, stav platby a údaje, ktoré nám poskytnete. Právnym základom je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Bez e-mailu nemôžeme doručiť e-book. Údaje potrebné na účtovné a daňové povinnosti spracúvame na základe zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Súhlas s marketingom nie je podmienkou nákupu.

Údaje na účtovných dokladoch uchováваме počas zákonom stanovenej doby, spravidla desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklady týkajú. Bežnú komunikáciu k objednávke uchováваме po dobu jej vybavenia a následne najviac tri roky, ak prebiehajúci spor alebo zákonná povinnosť nevyžadujú dlhšie uchovanie. Údaje nevyhnutné na ochranu právnych nárokov spracúvame na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR po potrebnú dobu trvania nároku alebo sporu.

Kto má k údajom prístup

Objednávky, doklady a automatické doručenie zabezpečuje SimpleShop (Redbit s.r.o.). Platby kartou zabezpečuje Stripe; pri platbe spracúva platobné údaje a údaje na ochranu pred podvodmi podľa vlastných zásad ochrany súkromia. Predávajúca nepožaduje zaslanie úplných údajov karty e-mailom. Na komunikáciu používame e-mailovú službu Google a web je prevádzkovaný prostredníctvom Sites/OpenAI. Prístup môžu mať aj oprávnení účtovní poskytovatelia a orgány verejnej moci v zákonomnom rozsahu.

Google, Stripe a poskytovateľ hostingu OpenAI využívajú globálnu infraštruktúru; údaje tak môžu byť spracúvané aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v USA. Prenosy sa podľa príslušných podmienok poskytovateľa opierajú o rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky. Pri oprávnených certifikovaných príjemcoch sa môže uplatniť aj rámec EU-US Data Privacy Framework. Hosting Sites podlieha dodatku OpenAI o spracúvaní údajov; nepredpokladáme výlučné uchovávanie údajov v EÚ. Podrobnosti a kópiu relevantných záruk si môžete vyžiadať na našom kontaktnom e-maile. Odkazy na informácie jednotlivých služieb sú uvedené na konci dokumentu.

PDF a návšteva webu

Doručený PDF súbor môže byť označený údajmi kupujúceho na ochranu pred neoprávneným šírením. Právnym základom je náš oprávnený záujem chrániť autorské práva; označenie zostáva súčasťou doručenej kópie. Súbor preto nezverejňujte na internete. Vami vyplnené pracovné listy nám neposielate a ich obsah pri samotnom nákupe nezískavame.

Na našej prezentačnej stránke nemáme vložený Meta Pixel ani vlastné analytické alebo reklamné skripty. Pri návšteve môžu poskytovatelia technickej prevádzky spracúvať IP adresu, čas požiadavky a údaje o prehliadači na doručenie stránky a zabezpečenie služby. Právnym základom je oprávnený záujem na funkčnej a bezpečnej prevádzke; technické záznamy sa uchovávajú len počas doby potrebnej na tento účel podľa nastavení poskytovateľa, prípadne na riešenie bezpečnostného incidentu. Objednávka a platba sa otvárajú v službách SimpleShop a Stripe, ktoré môžu používať technológie nevyhnutné pre objednávku, bezpečnosť a platbu. Odkazy na Facebook a Instagram vás presmerujú na služby s vlastnými zásadami súkromia. Ak zavedeme nepovinné meranie, doplníme tieto informácie a zabezpečíme príslušný súhlas pred jeho spustením.

Vaše práva

Za podmienok GDPR máte právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť. Pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu môžete namietat'. Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania. Nie všetky údaje možno vymazať okamžite, najmä ak ich uchovanie vyžaduje zákon.

Žiadosť pošlite na hi.vitava@gmail.com. Odpovieme spravidla do jedného mesiaca; pri zákonom predĺžení vám vysvetlíme dôvod. Môžeme primerane overiť totožnosť, aby sme údaje neposkytli cudzej osobe. Máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR: <https://dataprotection.gov.sk>.

Predávajúca pri vybavovaní objednávky neprijíma výlučne automatizované rozhodnutia s právnymi alebo obdobne významnými účinkami. Automatické overovanie platby a prevencia podvodov poskytovateľom platby sa riadia aj jeho vlastnými informáciami.

Právny podklad: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/slk>

Informácie poskytovateľov

SimpleShop / Redbit s.r.o.: <https://www.simpleshop.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

Stripe: <https://stripe.com/privacy> a <https://stripe.com/legal/dpa>

Google (e-mail): <https://policies.google.com/privacy?hl=sk> a <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=sk>

OpenAI (hosting Sites): <https://openai.com/policies/chatgpt-sites-terms/> a <https://openai.com/policies/data-processing-addendum/>