

Obchodné podmienky

Verzia z 21. septembra 2026. Pre nákup e-booku Záchranný balíček pre vyhorené mamy.

Predávajúca a kontakt

Ivana Pašková VITA, Ulica Jána Langoša 4802/7C, 841 03 Bratislava - mestská časť Lamač, Slovenská republika. IČO: 57657483, DIČ: 1086179853. Predávajúca nie je platiteľkou DPH. Podnikateľka je zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, odboru živnostenského podnikania, číslo živnostenského registra 110-367014.

E-mail pre otázky, reklamácie a odstúpenie: hi.vitava@gmail.com. Telefón: +421 908 311 594. Web: <https://mamaniesivtomsama.sk>.

Čo si objednáвате

Záchranný balíček pre vyhorené mamy je digitálny e-book a pracovný zošit v slovenčine vo formáte PDF, s 11 kapitolami a 182 stranami. Fyzická kniha sa neposiela. Obsah je určený na osobné použitie kupujúcej alebo kupujúceho. Súbor sa nesmie bez oprávnenia autorky ďalej predávať, verejne zverejňovať ani hromadne rozposielať; zákonné výnimky z autorského práva zostávajú zachované.

Na stiahnutie potrebujete internet, e-mailovú schránku, dostatok voľného miesta a zariadenie s aplikáciou na čítanie PDF. Súbor má približne 44 MB; veľkosť doručenej personalizovanej verzie sa môže líšiť. V SimpleShope je zapnutá personalizácia údajmi kupujúceho, ochrana pred kopírovaním textu a ochranné označenie PDF. Ak súbor na vašom zariadení nefunguje, kontaktujte predávajúcu.

Cena, objednávka a platba

Základná konečná cena je 14,90 €. Rozhodujúca je konečná cena zobrazená v objednávke pred jej odoslaním, vrátane prípadnej uplatnenej zľavy. Za elektronické doručenie sa neúčtuje poštovné. Ide o jednorazový nákup bez predplatného.

Objednávku vybavuje systém SimpleShop. Pred odoslaním môžete skontrolovať a opraviť e-mail a ďalšie zadané údaje. Tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“ odosielate záväznú objednávku. Zmluva vzniká prijatím objednávky predávajúcou, ktoré vám bude potvrdené e-mailom. Platba prebieha kartou cez Stripe. Úplné údaje platobnej karty sa nezadávajú do e-mailu ani neposielajú predávajúcej.

Zmluva sa uzatvára v slovenčine. Potvrdenie objednávky a podmienky si môžete uchovať. Ak ste pri zadávaní e-mailu urobili chybu, oznámte ju predávajúcej spolu s identifikáciou objednávky.

Dodanie

Po potvrdení úspešnej platby systém automaticky odošle e-mail s odkazom na stiahnutie. Skontrolujte aj priečinky spam a reklamy. Ak e-mail nepríde ani do 24 hodín po potvrdení platby, kontaktujte predávajúcu, ktorá overí platbu a zabezpečí doručenie. Tento postup neobmedzuje zákonné práva pri nedodaní digitálneho obsahu.

Odstúpenie a okamžité dodanie

Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej na diaľku spravidla právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia zmluvy. Na odstúpenie postačuje jednoznačné oznámenie zaslané na uvedený e-mail alebo adresu predávajúcej. Uveďte meno, e-mail objednávky, číslo objednávky, dátum uzavretia zmluvy a vyhlásenie, že odstupujete od nákupu tohto e-booku. Vzor: „Oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní e-booku Záchranný balíček pre vyhorené mamy, objednávka č. ... zo dňa Meno a adresa: Dátum:“ Podpis je potrebný iba pri listinnom oznámení. Použitie vzoru nie je povinné.

Pri platenom digitálnom obsahu právo na odstúpenie bez dôvodu zaniká začatím dodávania iba vtedy, ak spotrebiteľ vopred výslovne súhlasil s dodaním pred uplynutím 14 dní, potvrdil poučenie o strate práva a dostal zákonom požadované potvrdenie na trvanlivom médiu. Samotné zaplatenie nenahrádza tento súhlas. Ak podmienky zániku práva nie sú splnené, zákonné právo na odstúpenie zostáva zachované.

Pri platnom odstúpení predávajúca vráti prijaté platby do 14 dní od doručenia oznámenia, rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade, pokiaľ sa so spotrebiteľom nedohodne inak bez ďalších poplatkov. Zánik práva na odstúpenie bez dôvodu neobmedzuje práva z väd digitálneho obsahu.

Vady a reklamácie

Predávajúca zodpovedá za dodanie digitálneho obsahu v súlade so zmluvou a zákonnými požiadavkami. Pri jednorazovom dodaní zodpovedá za vadu existujúcu pri dodaní, ktorá sa prejaví do dvoch rokov. Vadu oznámte bez zbytočného odkladu na kontaktný e-mail; opíšte problém a uveďte objednávku. Podľa potreby priložte snímku chyby, nie údaje platobnej karty.

Predávajúca poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a informáciu o lehote na jej odstránenie. Spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo na bezplatné odstránenie vady v primeranej lehote bez závažných ťažkostí; ak sú splnené zákonné predpoklady, môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy. Zákonné práva spotrebiteľa nie sú týmito podmienkami obmedzené.

Riešenie sporov

Najprv sa môžete obrátiť na predávajúcu so žiadosťou o nápravu. Ak ju zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu oprávnenému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii. Informácie a pravidlá: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov>. Subjekt môže návrh odmietnuť za zákonných podmienok, napríklad ak hodnota sporu nepresahuje 20 €. Možnosť obrátiť sa na súd zostáva zachovaná. Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia; dohľad nenahrádza rozhodovanie o individuálnom nároku.

Vzťahy sa spravujú slovenským právom; spotrebiteľovi zostáva ochrana kogentných ustanovení, ktoré sa naňho vzťahujú. Na konkrétnu objednávku sa použije verzia podmienok odsúhlasená pri jej uzavretí.

Podklady na overenie

- Zákon č. 108/2024 Z. z.: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2024/108>
- Občiansky zákonník, digitálne plnenie: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/1964/40/>
- Pravidlá ARS SOI: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov/pravidla-ars>